TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-13859 **Tarih**: 19.12.2024
Konu : Fiyat Etiketi Yönetmeliği Hk.

TÜM ODALAR
(Genel Sekreterlik)

Ticaret Bakanlığından Birliğimize iletilen ekte kayıtlı yazıda, lokanta ve büfe zincirleri gibi işletmelerce, geleneksel satış yöntemi olarak, ağırlığı ölçülerek satışa sunulması gereken dönerin, "Döner Sandviç, Ekmek Arası Döner, Dürüm Döner, Servis Döner vb" isimler altında farklı fiyatlarla, iskender ve hamburger ürünlerinin ise farklı porsiyonlarda satışa sunulduğu ancak gramaj bilgisine yer verilmemesi nedeniyle fiyat karşılaştırmasının yapılamadığı ve tüketicinin eksik bilgilendirildiği anlaşılmaktadır. Bu nedenle söz konusu üç ürün özelinde tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesi adına önlem alınması gereği hasıl olduğu ifade edilmektedir.

Yazıda devamla, bahse konu üç ürünün fiyat etiketlerine yönelik düzenlemeler yer almakta olup konunun ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

saygılarımla,

e-imza
Cengiz DELİBAŞ
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Fiyat Etiketi Yönetmeliği

Bu belge, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSPCVU1B0&eS=9520 adresinden yapılabilir.

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-94081468-404.13-00102919615
Konu : Fiyat Etiketi Yönetmeliği

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 04.01.2024 tarihli ve E-94081468-404.13-00092649243 sayılı yazı.

Bakanlığımıza iletilen tüketici şikayetlerinden; lokanta restoran gibi yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde; aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan sunulduğu durumlarda, tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin gramaj bilgisinin yer almaması sebebiyle, tüketiciler tarafından sağlıklı bir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve bu eksik bilgilendirme nedeni ile mağdur edildikleri anlaşılmıştır.

Yapılan değerlendirme sonucunda yiyecek ve içecek hizmetinde faaliyeti gösteren işletmeler arasında en fazla sayıda işletmeye sahip ve tüketici tarafından en fazla tercih edilen ürünlerin başında döner, iskender ve hamburger ürünlerinin olduğu görülmektedir.Tüketiciye sunulan söz konusu ürünlerin gerek hızlı servis edilmesi gerekse ekonomik olmaları nedeniyle ülke genelinde yaygın olarak tüketildiği bilinmektedir.

Ancak, son dönemlerde lokanta ve büfe zincirleri gibi işletmelerce, geleneksel satış yöntemi olarak, ağırlığı ölçülerek satışa sunulması gereken dönerin, “Döner Sandviç, Ekmek Arası Döner, Dürüm Döner, Servis Döner vb” isimler altında farklı fiyatlarla, iskender ve hamburger ürünlerinin ise farklı porsiyonlarda satışa sunulduğu ancak gramaj bilgisine yer verilmemesi nedeniyle fiyat karşılaştırmasının yapılamadığı ve tüketicinin eksik bilgilendirildiği anlaşılmaktadır.Bu nedenle söz konu üç ürün özelinde tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesi adına önlem alınması gereği hasıl olmuştur.

Fiyat etiketine ilişkin düzenlemeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" başlıklı 54 üncü maddesinde ve Fiyat Etiketi Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Temel amacı “perakende olarak satışa sunulan mal ve hizmetlerin etiket, tarife ve fiyat listelerinin şekli, içeriği, kullanılması ile indirimli satışlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek” olan Yönetmelik, tüketicilerin *ekonomik çıkarlarının korunması* ile *doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi* açılarından önem arz etmektedir.

Bilindiği üzere yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde satışa sunulan ürünler 6502 sayılı Kanun kapsamında “hizmet” tanımı kapsamında olup, söz konusu Yönetmeliğin “Etiket bulundurma zorunluluğu” başlıklı 5 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan “Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere ilişkin tarifelerde hizmetin ayırıcı özelliği, tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve bu fiyatın uygulanmaya başlandığı tarihin belirtilmesi yeterlidir.” hükmü gereği söz konusu tarife ve

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 5C20C6C1-713E-473B-B9D8-FA1E4FCD96F2 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 Söğütözü/Çankaya
Telefon No: 03124494500 Faks No: 03124494505
e-Posta: z.colak@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
ASLI ZEKİYE ÇOLAK
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 03124494500

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSPCVU1B0&eS=9520 adresinden yapılabilir.

listelerde bu sayılan üç unsurun aranmasının yeterli olduğu kabul edilmektedir.

Bu kapsamda, aynı satıcı tarafından aynı marka ve özellikte üretilmiş malların gramaj yönünden farklılaştırılarak satışa sunulması halinde tüketicinin gramaj bilgisi hususunda doğru ve eksiksiz bilgilendirilmesini sağlamak adına, malın ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgisine yer verilmesi mümkün bulunmaktadır.

Nitekim, ticari teamül ile yerleşmiş satış usulü olarak, ağırlığı ölçülerek ve farklı gramajlarda satılan döner ürünü ile iskender ürünü ve yaygın olarak tercih edilen hamburger ürününü farklı gramaj ve usullerde satışa sunulmaktadır.Bu kapsamda tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi ile tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesini sağlamak amacıyla; tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgilerinin yer alması önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda, yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe söz konusu üç ürünün satışını yapan Kuruluşunuz üyelerine, yapılacak tarife ve fiyat listelerindeki denetimlerinde idari para cezası ile karşı karşıya kalmamaları için, tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının ticari teamül ile yerleşmiş satış usullerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin hususlarda bilgi verilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Dağıtım:
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 5C20C6C1-713E-473B-B9D8-FA1E4FCD96F2 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys
Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 Söğütözü/Çankaya
Telefon No: 03124494500 Faks No: 03124494505
e-Posta: z.colak@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr
Ayrıntılı bilgi için:
ASLI ZEKİYE ÇOLAK
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 03124494500

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSPCVU1B0&eS=9520 adresinden yapılabilir.