Acenteler Bakımından

Yetkili Kullanıcı ve Alt Kullanıcı Hesaplarında Kurumsal Uzantılı E-Posta Adreslerinin Kullanılması Hakkında Kılavuz

Bu metinde kullanılan ifadelerin tanımları

Genel Veri Tabanı: SBM nezdinde yer alan tüm sigortacılık verilerinin kayıtlandığı sistemi,

Yetkili Kullanıcı: Genel Veri Tabanında yer alan verilere sınırlı şekilde erişim yetkisi tanınan, ilgisine göre üye kuruluş ve özellikli kuruluşlar, sigorta acenteleri, sigorta ve reasürans brokerleri, sigorta eksperleri ile diğer kişi ve kuruluşları,

Alt Kullanıcı: Yetkili Kullanıcı tarafından sorumluluğu kendine ait olmak üzere Genel Veri Tabanına erişim yetkisi verilen kişileri,

ifade eder.

Bu işlemlerin kapsamı

18.10.2022 tarihli ve 31987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmeliğe dayanılarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yayımlanan 16.08.2023 tarihli ve 2023/24 sayılı Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge'nin ("Genelge") 13. maddesinin 1. ve 5. fıkraları şöyledir:

> *(1) Genel Veri Tabanına erişim yetkisi olan tüm kullanıcılar için statüsü ve kullanım amacı göz önünde bulundurularak Yetkili Kullanıcı hesapları oluşturulur.*
>
> *(5) Sigorta acenteleri için oluşturulan Alt Kullanıcı hesapları ile Yetkili Kullanıcı hesaplarında acentenin kurumsal uzantılı e-posta adresinin kullanılması ve Alt Kullanıcı e-posta adresi uzantısının Yetkili Kullanıcı e-posta adresi uzantısı ile aynı olması zorunludur.* ***Merkez yalnızca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından listelenen e-posta adreslerindeki uzantıların uyumluluğuna ve mükerrer hesap açılmamasına ilişkin kontrol sağlar. Hesap oluşturulurken kullanılan e-posta adresinin acentenin kurumsal e-posta adresi olup olmadığının denetiminden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği sorumludur.***

Acente kullanıcıları açısından

Merkezimiz ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği arasındaki entegrasyonlar kapsamında TRM-TobbLevhaBilgileriWS projesinde bulunan metotlar ile acentelerin tanımları ve yetkili kullanıcıları oluşturulabilmektedir. İlgili servisin input'unda bulunan "eposta" alanı acentenin yetkili kullanıcısının

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BS9ZM9ZLS&eS=462 adresinden yapılabilir.

kurumsal uzantılı e-posta adresi olmalıdır. Merkezimiz tarafından e-posta adresinin doğruluğu, geçerliliği veya uygunluğuna dair bir kontrol yapılmayacak olup genelgede belirtilen şartlara uygun gönderilmesi beklenmektedir.

Şahsi amaçlarla sıkça kullanılan Gmail, Outlook, Hotmail vb uzantılı adresler kullanılmamalıdır. Örnek vermek gerekirse; testacente@gmail.com adresini acentenin kurumsal e-posta adresi olarak değerlendirmek uygun olmayacaktır. kisiadi@testsigortaacentesi.com veya kisiadi@sigortasirketi.com.tr gibi kullanımlar beklenmektedir.

Acente Yetkili Kullanıcılarının tanımlayacağı Alt Kullanıcıların da Yetkili Kullanıcı ile aynı uzantılı e-posta adresine sahip olması gerekliliği Merkezimiz tarafından kontrol edilecektir.

Acente Alt Kullanıcılarının da Yetkili Kullanıcı ile aynı uzantılı e-posta adresine sahip olabilmesi için teknik ve operasyonel imkanlar ilgililerince sağlanmalıdır.

Geçiş takvimi

Genelge'nin geçici 1. maddesinin 3. fıkrasında, Genel Veri Tabanında yer alan verileri ilişkin yapılacak işlemlerin Merkezimiz tarafından yayınlanan takvim doğrultusunda gerçekleştirileceği belirtilmektedir.

Genelgenin yayınlanması itibariyle:

Merkezimiz tarafından genelge kapsamında duyuru ve bilgilendirmeler yapılacaktır. İlgilileri tarafından kontrollerin yapılması ve en kısa sürede aksiyonların alınması gerekmektedir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından bundan sonra oluşturulacak acentelerin e-posta adresleri doğru ve uygun tanımlanmalıdır, geçmişte oluşturulmuş acente Yetkili Kullanıcılarının e-posta adresleri ilgili servisler aracılığıyla güncellenmelidir.

Acente Yetkili Kullanıcıları tarafından bundan sonra oluşturulacak Alt Kullanıcıların e-posta adresleri doğru ve uygun tanımlanmalıdır, geçmişte oluşturulmuş acente Alt Kullanıcılarının e-posta adresleri SBM Online'daki ilgili ekranlar aracılığıyla güncellenmelidir. Kullanıcı Ekleme ve Kullanıcı Güncelleme ekranlarında işlem yapan Yetkili Kullanıcılar, Alt Kullanıcıların e-posta adresleri sadece kendi e-posta adresi uzantısı ile aynı olacak şekilde işlem yapabilecektir. Eğer Yetkili Kullanıcının e-posta adresi "kisiadi@testsigortaacentesi.com" ise Alt Kullanıcıların da e-posta adresi "...@testsigortaacentesi.com" formatında olmalıdır. Kullanıcı Güncelleme ekranının kullanımıyla ilgili bilgiler dokümanın sonundadır.

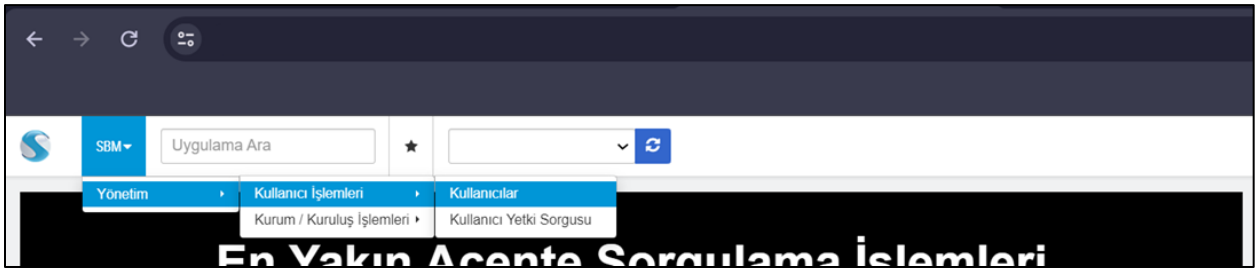
Merkezimiz tarafından herhangi bir kullanıcının e-posta adresinin güncellenmesi söz konusu olmayacaktır.

29 Mart 2024:

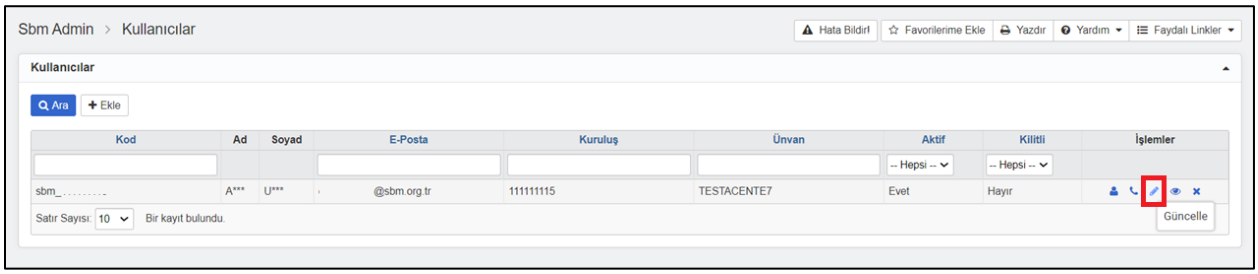
E-posta adresi Yetkili Kullanıcı e-posta adresi uzantısına uygun olmayan Alt Kullanıcıların hesapları Merkezimiz sistemlerinde pasife alınmaya başlanacaktır. Pasife alınan kullanıcılar, uyumlu e-posta adresi kullanılmadan yeniden aktif edilemeyecektir. Kullanıcıların uygun e-posta ile yeniden tanımlanması ilgililerince yapılmalıdır. Merkezimiz tarafından herhangi bir kullanıcının e-posta adresinin güncellenmesi söz konusu olmayacaktır.

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BS9ZM9ZLS&eS=462 adresinden yapılabilir.

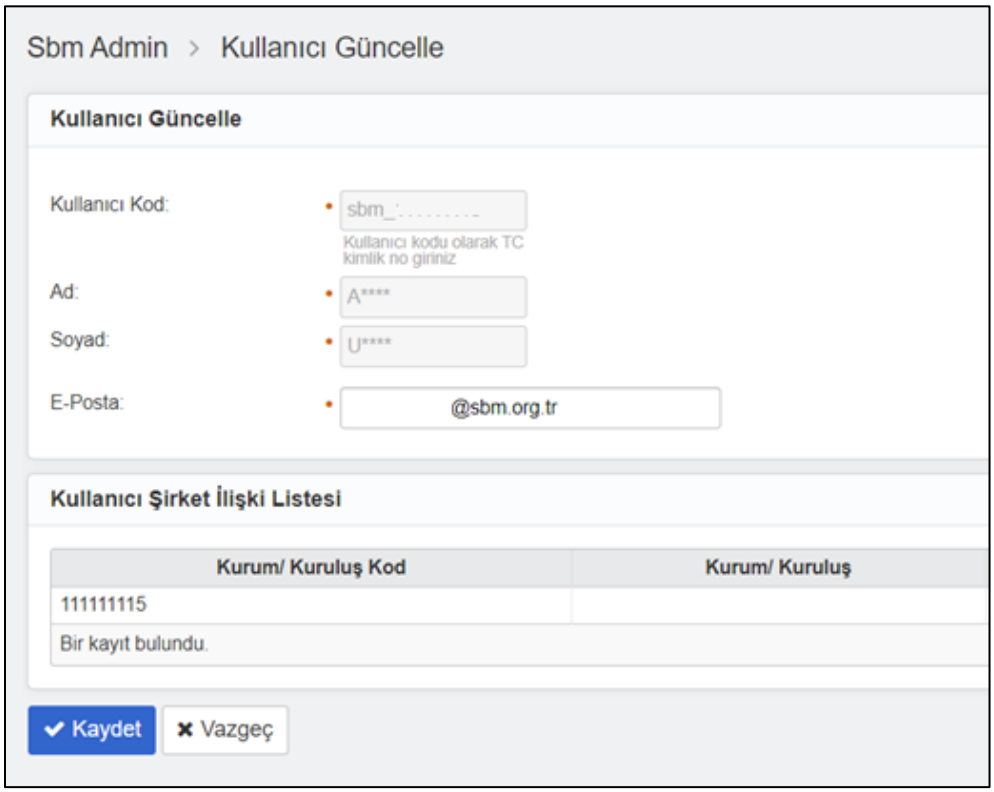
Kullanıcı Güncelleme Ekranlarına Erişim



Menü'den Kullanıcı İşlemleri > Kullanıcılar adımına gidilir.



E-posta adresi güncellenmek istenen Kullanıcı kaydıyla ilgili "Güncelle" butonuna tıklanır.



E-posta adresi doğru ve uygun bir değerle güncellenir ve kaydedilir.

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BS9ZM9ZLS&eS=462 adresinden yapılabilir.