TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-050.99-24 **Tarih**: 03.01.2025

Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025 Yılı Taşıma Programlarının Oluşturulması

TÜM ODALAR
(Genel Sekreterlik)

T.C Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünden Birliğimize iletilen yazıda, müşterilerin taşıma taleplerinin belirtilen süre içerisinde Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) üzerinden iletmeleri gerektiği vurgulanmış olup, yapılacak taşıma sözleşmesi çerçevesinde müşteri kaynaklı tren iptallerinde oluşacak ücretlerin tahakkuk ettirileceği ve bu iptallerin mali etkilerinin müşterilere bildirileceği ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin olarak müşteriden kaynaklanan tren iptalleri için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerden tahsil edilmesine başlanacağı, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla 2025 yılının Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta geniş katılımlı toplantı yapılacağı belirtilmiştir.

Bu kapsamda; detayları ekli yazıda paylaşılan konunun ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza
Cengiz DELİBAŞ
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü (3 sayfa)

Bu belge, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://odaborsaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSDC99Y7S&eS=111 adresinden yapılabilir.

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Yük Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-19134786-030.02-705581

Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025 yılı taşıma programlarının oluşturulması.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 08.11.2024 tarihli ve E-19134786-030.02-686841 sayılı yazımız.

Kuruluşumuzla 2025 yılında yapmayı planladığınız yük taşıma programının, kapasitemize göre değerlendirilebilmesi için; taşıma taleplerinizin Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) uygulaması https://dismobil.tcddtasimacilik.gov.tr/ adresi üzerinden 20.10.2024 tarihine kadar sisteme giriş yapılması, talep edilmiş ve müşterilerimizle yapılacak "Taşıma Sözleşmesi"ne göre, müşteri kaynaklı günlük tren iptalleri ve taşımadan tamamen vazgeçilmesi durumundaki tren iptal ücretlerinin tamamı ilgili müşterimize tahakkuk ettirileceği bunun haricinde, yıl içerisinde Kuruluşumuza yapılacak program dışı taşıma talepleri ise, programsız taşıma olarak kabul edilerek, Eşya Tarifesinin 1.14 maddesi kapsamında değerlendirileceği ilgi yazımızla bildirilmişti.

İlgi yazımızda belirtilen hususlardan; Kuruluşumuza 2025 yılı için yapılan taşıma taleplerinden uygun görülen ve planlama yapılan taşımalardan, müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin müşterilerimizden tahsil edilmesi konusunda; 2025 yılının izleme ve değerlendirme yılı kabul edilmesi ancak, 2025 yılı için tahsilat yapılmaması ve tahakkuk aşamasına kadar Eşya Tarifesi 1.14 maddesi hükümlerine göre bütün işlemlemlerin yapılması kararı alınmıştır. Bu kapsamdaki tren iptalleri ile iptallere ait mali değerler müşterilerimize periyodik olarak bildirilecektir.

Buna göre, söz konusu müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerimizden tahsil edilmesine başlanacağından, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla, 2025 yılı Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta müşterilerimizle geniş katılımlı toplantı yapılacaktır.

Bilgilerinizi rica ederiz.

Oktay AYDINOĞLU
Daire Başkanı

Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

Adoçim Çimento Beton San.Ve Tic.A.Ş.A
Anapet Taşımacılık A.Ş.NE

Bilgi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımalar Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr

Bilgi için:Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 309 05 15-71952

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Bu belgenin doğrulama işlemini www.turkiye.gov.tr adresinden Elektronik İmza ile Vatandaş Portalı https://ebelge.gib.gov.tr/eDoksis/Portal/Dogrulama.aspx?eD=BSDC99Y7S&eS=111 adresinden yapılabilir.

AR-GÜ DEMİRYOLU TAŞIMA VE DEPOCULUK A.Ş.NE
Tekfen Tower Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:209 Kat:22
34394 Levent ŞİŞLİ / İSTANBUL
Aslan Denizcilik A.Ş.NE
Atakarbon Maden Lojistik San. ve Tic A.Ş.NE
ÇİNKOTÜRK MADENCİLİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.NE
DALSAN ALÇI SANAYİ VE TİCARET A.ŞNE
Doruk Trans Uluslararası Taşımacılık Limited Şirketine
Eti Lojistik Demiryolu Taş. ve İşl. Vag.Bak.Ona. İmalat San.Tic. Anonim Şirketine
ER İLHAN DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.NE
Fişekçioğlu Demir Çelik San. ve Tic. A.Ş.NE
Günsel Global Lojistik İç ve Dış Tic. Ltd.Şti.ne
Hasçelik Çelik ve Halat San.Tic.A.Ş.A
İçdaş Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım San. A.Ş.NE
UYGUN İnşaat Ulaştırma Otomotiv Turizm Petrol Ürün.San ve Tic.A.Ş.A
Kale Nakliyat Seyahat ve Turizm A.ŞNE
Kln Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE
Knauf İnşaat Yapı Elemanları Sanayi ve Ticaret A.Ş.NE
Köktaşlar Nakliyat Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE
KÖRFEZ ULAŞTIRMA A.Ş.NE
MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK DEPOLAMA DAĞITIM VE TİCARET A.Ş.NE
MEDLOG LOJİSTİK GEMİCİLİK TURİZM A.Ş.NE
Mikrons Mikronize Mineral Endüstrisi Tic.A.Ş. A Niğtaş A.Ş.NE
Oraysan İnş. Loj. San. ve Tic. A.Ş.NE
OSY LOJİSTİK İNŞAAT SAN. ve TİC A.Ş.NE
ÖZBAŞAK Tarım Akaryakıt Gıda Nak.San. ve Tic.Ltd.Şti.ne
RAYTAŞ DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI TAAH. A.Ş.NE
Reysaş Demiryolu Taşımacılığı A.Ş.NE
Simay Demiryolu Taşımacılık Tic. Ltd. Şti.ne

Demiryolu Taşımacılığı Derneğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımalar Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr
Bilgi için:Cengiz TÜFENK Şube Müdürü
Telefon No:(312) 309 05 15-71952

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://edabersaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSDC99Y7S&eS=111 adresinden yapılabilir.

TLS Demiryolu Taşımacılığı Ticaret A.Ş.NE
Orhanlı Mahallesi Çember Sok. No:20 Kat:2
TUZLA / İSTANBUL
Turkon Demiryolu Taşımacılık Anonim Şirketine
UZKA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.NE
Vtg Nak.Lojistik Kiralama Ltd.Şti.ne
Yapıray Demiryolu İnşaat Sistemleri Sanayi ve
Ticareti Anonim Şirketine
4E LOJİSTİK GÜMRÜKLEME TİC. VE SANAYİ
A.ŞNE
Eksper Tren Taşımacılık Anonim Şirketine
Eti Maden İşletmeleri Kırka Bor İşletme
Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımalar Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr
Bilgi için:Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 309 05 15-71952

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.
Evrak sorgulaması https://edabersaebys.tobb.org.tr:443/tso-sanliurfa-envision/Validate_Doc.aspx?eD=BSDC99Y7S&eS=111 adresinden yapılabilir.