



**ŞANLI URFA**  
**TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**ÜYE EL KİTABI**



## **GİRİŞ**

Sayın Üyemiz,

Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası ailesine hoş geldiniz! Bu el kitabı, odamızın hizmetleri, kaynakları ve üyelik avantajları hakkında size rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır. El Kitabımız, Odamızın sunduğu hizmetler, kurallar ve kaynaklara dair temel bilgileri içermektedir. Oda olarak amacımız, iş dünyasında başarınızı desteklemek ve sizi bilgilendirmektir.

## **VİZYON**

Bölgede en fazla Sanayi kuruluşuna sahip, Turizm kapasitesini en üst düzeyde kullanan ilk 3 şehirden biri olmak.

*Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 17.01.2024 tarih, 59/3 sayılı kararı ile onaylanmıştır.*

## **MİSYON**

Bölgenin gelişimine katkı sağlayan, üyelerimizin yenilikçi uygulamalarla fark yaratacağı global ölçekte gelişimine yön veren, sanayi ve turizm zenginliklerini değerlendirerek bu sektörlerin başkenti haline getirecek niteliklerde faaliyet bulunmak.

*Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 17.01.2024 tarih, 59/3 sayılı kararı ile onaylanmıştır.*

## **1-HİZMETLER:**

Odamızın sunmuş olduğu hizmetlere <https://www.sutso.org.tr/hizmetler> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

## **2.BÖLÜM: Üyelik ve Üyelik Hakları**

### **1.1. Odamıza Nasıl Üye Olunur?**

Kayıt İşlemleri: Odalara kaydolmak isteyen gerçek ve tüzel kişiler ile bunların şube ve fabrikaları doğrudan veya şubeler vasıtasıyla buldukları yer odasına başvurur. Başvuruda bulunanlara ODA KAYIT BEYANNAMESİ verilir. Bu beyanname; tacirin gerçek kişi olması halinde kendisi veya akitle kendisine yetki verilmiş temsilcisi, tacirin tüzel kişi olması halinde ise yetkili organları veya yetkili temsilcileri tarafından doldurulup imzalanarak aşağıdaki belgelerle birlikte odaya verilir:

Not: Gerçek Kişi "Şube" Kayıtlarında Merkezin Kuruluş Gazetesi fotokopisi gerekmektedir.

**GERÇEK KİŞİLER İÇİN:**

- 1-Tescil ilanının yayınlandığı ticaret sicili gazetesinin aslı veya onaylı örneği ya da ticaret sicili tasdiknamesi.
- 2-Onaylı ve fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği.
- 3-İkametgah ilmühaberi veya tezkeresi.
- 5-Yeni çekilmiş üç adet fotoğraf.
- 6-Vergi levhası veya vergi kaydını gösterir belge.
- 7-Mevzuatla istenen veya Birlik ya da odalarca gerekli görülecek diğer belgeler.



### TÜZEL KİŞİLER İÇİN:

- 1-Tescil ilanının yayınlandığı ticaret sicili gazetesinin aslı veya onaylı örneği ya da ticaret sicili tasdiknamesi.
- 2-Temsilcilerin onaylı ve fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği.
- 3-Temsilcilerin yeni çekilmiş üç adet fotoğrafı.
- 4-Temsilcilerin ikametgah ilmühaberi veya tezkeresi.
- 5-Tescil ilanında yayınlanmamışsa noter tasdikli ana sözleşme örneği.
- 6-Mevzuatla istenen veya Birlik ya da odalarca gerekli görülecek diğer belgeler.

### 3-BİRİMLER:

Odamız birimlerine <https://www.sutso.org.tr/birimler> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 4-MESLEK KOMİTELERİMİZ:

ŞUTSO'da 29 meslek komitesi yer almaktadır. <https://www.sutso.org.tr/meslek-komiteleri> adresinden detaylı bilgi edinebilirsiniz.

### 5- YÖNETİM KURULUMUZ:

Oda Yönetim Kurulu Üyelerimiz hakkında detaylı bilgiye <https://www.sutso.org.tr/kurumsal/yonetim-kurulu-baskanlik-divani> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 6-MECLİSİMİZ:

Oda Meclisimiz hakkında detaylı bilgiye <https://www.sutso.org.tr/kurumsal/meclis-baskanlik-divani> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 7-PROJELERİMİZ:

ŞUTSO olarak gerçekleştirdiğimiz projelerimize <https://www.sutso.org.tr/projeler> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 8-FUARLAR:

ŞUTSO yıllık fuar takvimine <https://www.sutso.org.tr/fuarlar> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 9-ONLINE İŞLEMLER:

Online aidat ödeme-online belge alma işlemlerine <https://www.sutso.org.tr/online-islemler> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 10-POLİTİKALARIMIZ:

Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası olarak; Kalite ve Müşteri Memnuniyeti, üye odaklı olmayı, üyeler, paydaşlar ve personelinin memnuniyetini ve gelişimini hedeflemeyi, verdiği hizmetlerde teknolojik gelişmeleri takip ederek üyelerine daha hızlı ve güvenli hizmet sunmayı, çevreye duyarlı, doğal kaynak kullanımına hassasiyet göstermeyi, Yönetim Sistemleri konusundaki sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi destekleyerek, üye şikayetlerini azaltarak memnuniyetini arttırmayı, yasal şartlara uygun hareket etmeyi, tüm süreçlerinde sürekli gelişimi taahhüt eder.

Bu kapsamda politikalarını yayınlamış olup, <https://www.sutso.org.tr/kurumsal/sutso-politikalar> adresinde yer almaktadır.



### 11-FAALİYET RAPORLARI:

Her yıl iş planı kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler için hazırladığımız faaliyet raporlarına <https://www.sutso.org.tr/kurumsal/sutso-faaliyet-raporlari> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 12-STRATEJİK PLANLARIMIZ:

Odamız, 2024-2027 dönemini kapsayan stratejik planıyla, üyelerimizin rekabet gücünü artırmayı, yerel ve uluslararası iş birliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Plan, dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve yenilikçi yaklaşımları temel alarak tasarlanmış; bölgemizin ekonomik ve sosyal kalkınması için rehber bir belge niteliği taşımaktadır. Stratejik Planlarımıza; <https://www.sutso.org.tr/kurumsal/stratejik-planlar-ve-ekleri> adresinden ulaşılabilir.

### 13-İSTEK ÖNERİ ŞİKÂYET:

Görüşleriniz ve siz bizim için çok değerlisiniz. Lütfen İletişim/Şikâyet formumuzu doldurarak öneri ve şikâyetlerinizi bize iletin, en uygun çözümlerle size yardımcı olalım.

Forma; <https://www.sutso.org.tr/online-islemler/istek-oneri-sikayet> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 14- ŞİKÂYET VE SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ

Şikâyet ve sorunlarınızı odamıza gelip yüz yüze, Web ve sosyal medya aracılığıyla online iletişim yöntemlerini kullanarak iletebilirsiniz. Şikâyetleriniz 24 saat içerisinde cevaplanıp geri dönüş yapılır.

Bu el kitabı, Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası'nın üyelerine daha iyi hizmet sunabilmek için tasarlanmış, ihtiyaç duyduğunuz bilgilere kolayca ulaşmanıza yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Herhangi bir sorunuz, öneriniz veya talebiniz olduğunda lütfen bizimle iletişime geçin. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız.

Saygılarımızla,

### İLETİŞİM:

ŞUTSO Çağrı Merkezi	<a href="tel:+904143181800">+90 414 318 18 00 (8 Hat)</a>
Faks	+90 414 318 18 11
E-Posta	<a href="mailto:bilgi@sutso.org.tr">bilgi@sutso.org.tr</a>
KEP Adresi	<a href="mailto:sanliurfatso@hs01.kep.tr">sanliurfatso@hs01.kep.tr</a>
Adres	Paşabağı Mahallesi Adalet Caddesi no: 9 (Şanlıurfa Valiliği Arkası) Şanlıurfa/ TÜRKİYE
Vergi Dairesi / Numarası	Topçu Meydanı / 844 00 139 73
Hesap Bilgileri	Ziraat Bankası Girişimci Şube TR41 0001 0022 6635 6158 0650 28